Leistungs-beschreibung der INSTADRIVE GmbH

Stand: 12.04.2024

Diese Leistungsbeschreibung gibt einen Überblick welche Leistungen dem Kunden von INSTADRIVE vor und während der Vertragsbeziehung erbracht werden. Zur leichteren Lesbarkeit wird hierbei durchgängig das generische Maskulinum verwendet. Im Sinne der Gleichbehandlung sind diese Begriffe als nicht geschlechtsspezifisch zu betrachten.

Elektroauto Langzeit-Abo

Mit dem Produkt Elektroauto Langzeit-Abo stellt die INSTADRIVE GmbH („INSTADRIVE“) dem Kunden ein Elektroauto per Langzeitmiete mit einem Paket an Dienstleistungen zur Verfügung. All diese Leistungen sind bereits mit der Monatsrate abgedeckt, sofern hier nicht auf Zusatzkosten hingewiesen wird.

1) Beratung

Der Kunde wird von INSTADRIVE bei Bedarf umfassend und markenübergreifend über jene Bereiche der Elektromobilität beraten, die mit den Produkten von INSTADRIVE in direktem Zusammenhang stehen.

2) Angebotserstellung

Der Kunde erhält von INSTADRIVE ein individuelles Angebot bzw. kann sich selbst ein solches erstellen.

3) Fahrzeuganmeldung

INSTADRIVE meldet das Fahrzeug auf sich an und erledigt alle hierfür notwendigen Formalitäten. Alle Fahrzeuge werden mit einem Kennzeichen für Elektroautos ("E-Kennzeichen") angemeldet.

4) Fahrzeugauslieferung

Der Kunde holt das Fahrzeug beim ausliefernden Händler ab, sofern er nicht von der Möglichkeit der Fahrzeugzustellung (siehe Punkt 5) Gebrauch macht.

5) Fahrzeugzustellung (optional)

Gegen Aufpreis bietet INSTADRIVE dem Kunden an, dass er sich sein Fahrzeug an seine angegebene Adresse liefern lassen kann.

6) Assistance

Der Kunde erhält mit dem Fahrzeug eine Fahrzeug-Assistance, die ihm Zugang zu einer (a) 24/7 Hotline (für Unfallhilfe) und einer (b) 24/7 Pannenhilfe im In- und Ausland ermöglicht. Die Auswahl der Fahrzeug-Assistance erfolgt durch INSTADRIVE.

7) Wartung

INSTADRIVE wird für sämtliche vom Hersteller geforderten Services, sowie die gesetzlich erforderlichen Hauptuntersuchungen nach §29 StVZO ("TÜV") die Kosten übernehmen.

8) Fahrzeuggarantie

Der Kunde erhält für sein Fahrzeug eine umfassende Garantie seitens INSTADRIVE, auch wenn die Gewährleistung bzw. Herstellergarantie bereits abgelaufen ist.

9) Versicherung

INSTADRIVE schließt für das Fahrzeug ein umfassendes Versicherungspaket (KFZ-Haftpflichtversicherung, KFZ-Vollkaskoversicherung) ab, das den Kunden im Schadensfall absichert. Einzig die Selbstbeteiligung ist im Schadensfall vom Kunden zu tragen.

10) Förderungsabwicklung

INSTADRIVE wird sicherstellen, dass für das Fahrzeug alle möglichen Förderungen (Bundesförderungen, Landesförderungen, sonstige Förderungen) in vollem Umfang ausgeschöpft werden und die Abwicklung der Förderungen durchführen. Die Förderungen sind dabei in den Mietraten bereits inkludiert.

11) Gebühren

INSTADRIVE übernimmt sämtliche Gebühren, die im Zuge der Bereitstellung des Fahrzeugs anfallen.

12) Reifenpaket

INSTADRIVE stellt dem Kunden ein Fahrzeug mit einem Satz Sommer- und einem Satz Winterrädern zur Verfügung. Je nach Jahreszeit erfolgt die Fahrzeugauslieferung auf Sommer- oder Winterreifen.

13) Reifenpaket Plus (optional)

Gegen Aufpreis bietet INSTADRIVE dem Kunden das Reifenpaket Plus an, das den saisonalen Räderwechsel, die Einlagerung der Räder im Reifendepot und den verschleißbedingten Reifenersatz beinhaltet.

14) Mobilitätsgarantie (optional)

Gegen Aufpreis bietet INSTADRIVE dem Kunden eine Mobilitätsgarantie an. Diese beinhaltet die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs, wenn das Fahrzeug des Kunden gewartet oder repariert wird.