Allgemeine Geschäftsbedingungen der INSTADRIVE GmbH (CH)

Stand: 12.04.2024

1. Vertragsparteien

1.1 Vertragsparteien sind die INSTADRIVE GmbH („INSTADRIVE“) und die Mieterschaft („Kunde“ [Zur leichteren Lesbarkeit wird auf eine geschlechtsspezifische Differenzierung, wie z. B. Kunde/Kundin, verzichtet und durchgängig das generische Maskulinum verwendet. Im Sinne der Gleichbehandlung sind diese Bezeichnungen als nicht geschlechtsspezifisch zu betrachten.]). Kunden sind hier entweder Konsumenten oder Unternehmer (unter Letztere werden insbesondere diejenigen, die gemäss Art. 39 SchKG der Konkursbetreibung unterliegen, subsumiert). Juristische Personen des öffentlichen Rechts gelten immer als Unternehmer.

1.2 Die Leistungen von INSTADRIVE können mit Leistungen anderer Partner (z. B. Werkstätten etc.) verknüpft bzw. abgestimmt werden („Partner“). Solche Leistungen werden dem Kunden direkt von dem Partner erbracht und es ist ausschliesslich der Partner für die ordnungsgemässe Leistungserbringung verantwortlich, sei es, dass die Leistungen vom Kunden direkt beim Partner beauftragt werden, sei es, dass die Leistungen aufgrund von Gruppenverträgen von Partnern mit INSTADRIVE für den Kunden erbracht werden. Hinsichtlich der Leistungen des Partners gelten die von dem Partner angegebenen Konditionen bzw. die Konditionen des Gruppenvertrages. INSTADRIVE wird im Namen des Kunden keine Verträge mit Dritten (z. B. Partnern und Lieferanten) abschliessen.

2. Anwendungsbereich

2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für Rechtsgeschäfte zwischen INSTADRIVE und dem Kunden. Massgebend ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

2.2 Vertragsgrundlage der Geschäftsbeziehung zwischen INSTADRIVE und dem Kunden sind (i) der vom Kunden und INSTADRIVE abgeschlossene Mietvertrag („Mietvertrag“), (ii) diese AGB sowie (iii) die aktuelle Leistungsbeschreibung („Leistungsbeschreibung“). Im Fall von Widersprüchen oder Abweichungen gelten die oben genannten Vertragsbestandteile in der oben genannten Reihenfolge.

2.3 Diese AGB können auch Produkte und Dienstleistungen erklären bzw. näher definieren, auch wenn diese dem Kunden in seinem Vertragsverhältnis nicht zur Verfügung gestellt werden. Der Mietvertrag und die Leistungsbeschreibung weisen im Detail aus, welche Produkte und Dienstleistungen dem Kunden zur Verfügung gestellt bzw. erbracht werden. Auf nicht aufgeführte Produkte und Dienstleistungen im Mietvertrag oder in der Leistungsbeschreibung hat der Kunde ohne anderslautende Vereinbarung keinen Anspruch.

2.4 Der Kunde erkennt mit der Unterzeichnung des Mietvertrages diese AGB an. Mit der Annahme des Mietvertrages (Gegenzeichnung) durch INSTADRIVE (Auftragsbestätigung) kommt der Vertrag zu Stande. Diese AGB gelten für nach Vertragsabschluss vorgenommene Vertragsänderungen fort.

2.5 INSTADRIVE erbringt ihre Leistungen ausschliesslich auf Grundlage der vorliegenden AGB. Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung.

2.6 Alle genannten Beträge verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3. Dauer des Vertrages, Fahrzeug-übernahme und Fahrzeuganmeldung

3.1 Der Vertrag erhält mit Gegenzeichnung des Mietvertrages durch INSTADRIVE Gültigkeit. Das Dauerschuldverhältnis gilt somit für die im Vertrag festgelegte Dauer. Als Dauerschuldverhältnisse gelten insbesondere jene Geschäftsbeziehungen, in denen INSTADRIVE laufend Leistungen an den Kunden erbringt (z. B. Elektroauto All-Inclusive etc.).

3.2 Die im Mietvertrag definierte Vertragslaufzeit (z. B. 48 Monate) beginnt mit dem Tag der Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden.

3.3 Verweigert der Kunde, aus welchen Gründen auch immer, die Übernahme des Fahrzeugs, so werden der Bestand des Vertrages sowie die Verpflichtungen aus diesem grundsätzlich nicht berührt. Ein wesentlicher Mangel des Fahrzeugs,

welcher einen schwerwiegenden Mangel bei der Motorfahrzeugkontrolle darstellen würde, berechtigt den Kunden zu einer Verweigerung der Übernahme des Fahrzeugs. In einem solchen Fall ist die Monatsrate erst mit der ordnungsmässigen Übergabe eines gleichwertigen Ersatzfahrzeugs bzw. ab vollständiger Behebung des Mangels zu leisten.

3.4 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Fahrzeuganmeldung am Ort der Niederlassung der INSTADRIVE durchgeführt wird.

3.5 Der Vertrag endet automatisch nach der im Vertrag festgelegten Mietvertragsdauer und der Retournierung des Fahrzeugs an einen von INSTADRIVE genannten Rückgabepartner, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

3.6 Wenn der Kunde das Fahrzeug über das Ende der Vertragslaufzeit hinweg weiter nutzen will, muss er INSTADRIVE bis spätestens 3 Monate vor Vertragsende auf schriftlichem Wege (E-Mail [office@insta-drive.com] oder Brief) darüber informieren. Es wird dann ein neuer Mietvertrag für die Dauer des neuen Mietzyklus zwischen den Vertragsparteien geschlossen.

3.7 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er nicht Eigentümer des Fahrzeugs ist und während der gesamten Vertragsdauer auch nicht wird. Der Kunde erhält das Fahrzeug lediglich gegen die im Mietvertrag vereinbarte Monatsrate zum Gebrauch. Dem Kunden wird der Fahrzeugausweis zur Verfügung gestellt, welcher lt. Strassenverkehrsgesetz stets mitzuführen ist.

4. Rücktritt vom Vertrag

4.1 Übernimmt der Kunde aus von ihm zu verantwortenden Gründen das Fahrzeug nicht, kann INSTADRIVE unter Setzung einer schriftlichen Nachfrist von 14 Tagen vom Vertrag zurücktreten und den Ersatz ihres entstandenen Schadens fordern.

4.2 Wurde ein Übergabetermin vereinbart und wird das Fahrzeug nicht zeitgerecht bereitgestellt, kann der Kunde nur unter Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten. Diese Frist beginnt mit dem Zugang einer Mahnung in Textform (E-Mail [office@insta-drive.com] oder Brief) an INSTADRIVE und beträgt 30 Tage. Der Kunde kann Schadenersatz, gleichgültig, ob er zurücktritt oder auf Vertragserfüllung besteht, nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit seitens INSTADRIVE geltend machen. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung von INSTADRIVE ausgeschlossen. Die Haftung beschränkt sich auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln der vertraglich geschuldeten Leistung sind, sind ausserdem nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemässer Verwendung der vertraglich geschuldeten Leistung typischerweise zu erwarten sind. Der Haftungsausschluss gilt nicht bei der Übernahme einer ausdrücklichen Garantie durch INSTADRIVE oder für Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit. INSTADRIVE haftet ausserdem nicht für Zufall.

4.3 Jeglicher Rücktritt nach den vorstehenden Bestimmungen hat schriftlich zu erfolgen (E-Mail [office@insta-drive.com] oder Brief). Diese Mitteilung hat an eine durch INSTADRIVE zur Verfügung gestellte Kontaktmöglichkeit zu erfolgen (Briefpost an Niederlassung, E-Mail an office@insta-drive.com). Der Kunde ist eigens dafür verantwortlich, dass die Mitteilung bei INSTADRIVE korrekt eingeht und ihm zuordenbar ist. Er hat sich bei INSTADRIVE zu vergewissern, ob die Anschriften von INSTADRIVE noch aktuell sind. INSTADRIVE haftet ausserdem nicht für allfällige technische Übermittlungsprobleme oder zufälligen Untergang.

4.4 Wenn der Kunde auf eigenen Wunsch auf eine spätere Auslieferung besteht, es INSTADRIVE aber zu diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich ist das gewünschte Fahrzeug zu den vereinbarten Konditionen zur Verfügung zu stellen, kann INSTADRIVE vom Vertrag zurücktreten, ohne dass dem Kunden hieraus ein Schadenersatz zusteht.

5. Leistungsumfang, Auftragsabwicklung und Mitwirkungspflichten des Kunden

5.1 Der Inhalt und Umfang der von INSTADRIVE gegenüber dem Kunden zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus dem von INSTADRIVE unterzeichneten Mietvertrag sowie der Leistungsbeschreibung und den AGB. Insofern gilt Punkt 2.2. Nachträgliche Änderungen des Leistungsumfanges bedürfen der schriftlichen Vereinbarung. Während der Vertragsdauer entstehende, für den Kunden kostenlose Erweiterungen des Leistungsumfanges bedürfen keiner besonderen Form.

5.2 Der Kunde hat INSTADRIVE unverzüglich alle Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die für die Erbringung der Leistung erforderlich sind, insbesondere Kontaktangaben, Zahlungsinformationen, Kopie des gültigen Führerausweises, Kopie des Reisepasses oder der Identitätskarte, sowie Dokumente zur Feststellung der Bonität.

5.3 Der Kunde wird INSTADRIVE von allen Vorgängen informieren, die für die Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind, auch wenn diese Umstände erst während der Durchführung des Auftrages bekannt werden. Der Kunde trägt den Aufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge seiner unrichtigen, unvollständigen oder nachträglich geänderten Angaben von INSTADRIVE wiederholt werden müssen oder verzögert werden.

6. Werbung auf dem Fahrzeug

6.1 Es ist dem Kunden gestattet, eine eigene Werbung (nur Klebewerbung), die das Fahrzeug als von ihm verwendet ausweist, am Fahrzeug anzubringen. Bei Rückgabe des Fahrzeugs muss der Kunde die Beklebung auf eigene Kosten rückstandslos entfernen. Unterlässt es der Kunde die Beklebung bei Rückgabe des Fahrzeugs zu entfernen, dann wird INSTADRIVE die Entfernung der Beklebung auf Kosten des Kunden durchführen lassen.

6.2 Der Kunde stimmt zu, dass INSTADRIVE auf dem Fahrzeug eine eigene Werbung (Beklebung) anbringen darf, um die angebotene Alternative zum Fahrzeugkauf und damit das Konzept der nachhaltigen Mobilität auch anderen potenziellen Kunden näher zu bringen. INSTADRIVE wird hierfür auf den beiden hinteren Türen im unteren Bereich eine ca. 10 cm hohe Beklebung „powered by INSTADRIVE“ anbringen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass diese Werbung die attraktiven Monatsraten für das Fahrzeug ermöglichen. Sollte der Kunde eine eigene Werbung/Beklebung auf dem Fahrzeug anbringen, dann darf diese die Beklebung von INSTADRIVE nicht verdecken oder sonst negativ beeinflussen.

6.3 Sollte die „powered by INSTADRIVE“-Beklebung oder Teile davon fehlen, dann wird dem Kunden diese Beklebung kostenfrei zur Verfügung gestellt und der Kunde hat diese auf dem Fahrzeug anzubringen. Der Kunde ist verpflichtet regelmässig den Zustand der „powered by INSTADRIVE“-Beklebung zu prüfen. Bei Kenntnis, dass sich die Beklebung teilweise oder gänzlich löst bzw. gelöst hat., ist der Kunde verpflichtet diesen Umstand sofort INSTADRIVE zu melden. Im Unterlassungsfall gelten die Folgen von Ziffer 6.4.

6.4 Sollte der Kunde das Fahrzeug ohne die „powered by INSTADRIVE“-Beklebung gebrauchen, obwohl er das Zusatzprodukt „Entfall der Beklebung“ nicht gewählt und bezahlt hat, dann hat der Kunde seinem Vertrag damit das Zusatzprodukt „Entfall der Beklebung“ automatisch hinzugefügt. INSTADRIVE wird dem Kunden das Produkt „Entfall der Beklebung“ in der Endabrechnung mit einer Gebühr von CHF 25/Monat für die Dauer der gesamten Vertragslaufzeit in Rechnung stellen.

7. Fremdleistungen und Beauftragung Dritter

7.1 INSTADRIVE ist nach freiem Ermessen berechtigt, die von ihr übernommenen Leistungen selbst auszuführen oder sich bei der Erbringung der Leistungen Dritter zu bedienen. INSTADRIVE schliesst jedoch im Namen des Kunden keine Verträge mit Dritten (z. B. Partnern und Lieferanten) ab.

8. Termine, Fristen und Verzug

8.1 Die von INSTADRIVE angegebenen Lieferfristen und Termine sind Richtwerte. INSTADRIVE bemüht sich, die vereinbarten Fristen und Termine einzuhalten. Eine geringfügige Nichteinhaltung der Fristen und Termine berechtigt den Kunden nicht zur Geltendmachung von Verzugsfolgen. Darüber hinaus hat der Kunde INSTADRIVE unter Setzung einer angemessenen Nachfrist Gelegenheit zu geben, ihre Vertragspflicht zu erfüllen. Diese Frist beginnt mit dem Zugang einer Mahnung in Textform (E-Mail [office@insta-drive.com] oder Brief) an INSTADRIVE und beträgt 30 Tage.

8.2 Nach fruchtlosem Ablauf der Nachfrist kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Eine Verpflichtung zur Leistung von Schadenersatz aus dem Titel des Verzugs besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von INSTADRIVE.

8.3 Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse, insbesondere aber auch Verzögerungen bei Partnern von INSTADRIVE (in besonderem Fall, wenn der Fahrzeuglieferant das Fahrzeug zum vereinbarten Liefertermin nicht oder nur in mangelhaftem Zustand liefert) entbinden INSTADRIVE jedenfalls von der Einhaltung der vereinbarten Fristen und Termine. In diesen Fällen verpflichtet sich INSTADRIVE, den Kunden unverzüglich über eine zu erwartende Verspätung zu informieren. Wenn der Kunde mit seinen zur Durchführung der Leistungen notwendigen Verpflichtungen (z. B. Bereitstellung von Daten und Informationen) im Verzug ist, werden etwaig vereinbarte Fristen und Termine zumindest im Ausmass des Verzugs des Kunden hinausgeschoben. Es gelten auch hier die Bestimmungen zur Nachfristsetzung gemäss 8.1.

9. Mehrkilometer

9.1 Der Kunde verpflichtet sich mit dem Mietvertrag, eine jährliche Kilometerleistung nicht zu überschreiten, die die Grundlage für die monatlichen Mietberechnungen darstellt. Dem

Kunden ist bewusst, dass eine Mehrkilometerleistung eine unmittelbare Auswirkung auf den Fahrzeugwert und somit die monatlichen Mietkosten hat.

9.2 Bei Rückgabe des Fahrzeugs wird eine Kontrolle der vom Kunden gefahrenen Kilometer durchgeführt. Über der vereinbarten Kilometerleistung liegende Mehrkilometer werden dem Kunden mit CHF 0.25 pro Kilometer verrechnet.

9.3 Bei eine Mehrkilometerleistung von bis zu 10% erfolgt keine Mehrkilometerberechnung – somit darf bspw. mit dem Fahrzeug bei vertraglich vereinbarten 20 000 Kilometern zusätzliche 2 000 Kilometer pro Jahr ohne Verrechnung von Zusatzkosten gefahren werden.

10. Entgelt und Fälligkeit

10.1 Die Erbringung der Leistungen durch INSTADRIVE erfolgt gegen Entgelt gemäss der zu Vertragsabschluss gültigen Preise, denen der Kunde mit der Unterzeichnung des Mietvertrages zustimmt.

10.2 Der Kunde stimmt zudem zu, zur automatisierten Abwicklung der Kundenzahlungen ein Lastschriftverfahren zugunsten INSTADRIVE zu erteilen. Löst die Bank des Kunden die Lastschrift nicht ein, weil das Konto des Kunden die erforderliche Deckung nicht aufweist, oder veranlasst der Kunde eine Rückbuchung, obwohl INSTADRIVE den Rechnungsbetrag vertragsgemäss eingezogen hat, so hat der Kunde sämtliche hierdurch entstehenden Kosten, insbesondere die von der Bank verrechneten Bearbeitungskosten, zu tragen.

10.3 Die Abrechnung der einmaligen Leistungen von INSTADRIVE erfolgt bei Lieferung (z. B. Zubehörkauf etc.). Die Monatsrate ist jeweils im Voraus per ersten des Monats fällig und wird von INSTADRIVE mittels Lastschriftverfahren oder Swiss Direct Debit am 5 Werktag eingezogen.

10.4 Der Kunde erhält für jede Zahlung aus dem Vertrag eine Rechnung/Pre-Notification/Vorabinformation über den zu zahlenden Betrag und den Abbuchungstag. Bei regelmässigen Belastungen in gleicher Betragshöhe akzeptiert der Kunde eine einmalige Rechnung/Pre-Notification/Vorabinformation (z. B. Dauerrechnung). Fällt die Fälligkeit eines gemäss diesem Vertrag vom Kunden zu zahlenden Betrages nicht auf einen Bankarbeitstag, verschiebt sich die Fälligkeit auf den ersten folgenden Werktag.

10.5 Rechnungen können dem Kunden auf dem Postweg als auch auf elektronischem Weg zugestellt werden, wobei beide Methoden als gleichwertig anzusehen sind. Der Kunde ist dafür verantwortlich, INSTADRIVE umgehend über allfällige Änderungen seiner postalischen oder elektronischen Kontaktdaten zu informieren. Unterlässt der Kunde eine entsprechende Mitteilung an INSTADRIVE, gilt die Rechnung als zugestellt, selbst wenn die angegebenen Kontaktdaten nicht mehr aktuell sein sollten.

10.6 Die Rechnungen sind ab Rechnungsdatum, welches dem Fälligkeitsdatum gem. Ziffer 10.3 entspricht, ohne Abzug zur Zahlung fällig. INSTADRIVE ist berechtigt, eingeräumte Zahlungsziele zu verkürzen und sämtliche Forderungen fällig zu stellen, wenn der Kunde mit einer fälligen Monatsrate in Verzug gerät. Zahlungen gelten erst dann als bewirkt, wenn der Betrag auf dem Konto von INSTADRIVE endgültig verfügbar ist. INSTADRIVE ist berechtigt, trotz entgegenstehender Widmung des Kunden, Zahlungen zur Begleichung der ältesten Rechnungsposten zuzüglich der darauf aufgelaufenen Verzugszinsen und Kosten zu verwenden, und zwar in der Reihenfolge: Kosten, Zinsen, Hauptforderung.

10.7 Bei nicht fristgerechter Zahlung des Entgelts, trotz schriftlicher Mahnung und Nachfristsetzung von 30 Tagen, ist INSTADRIVE berechtigt, alle laufenden Verträge fristlos zu kündigen. Unabhängig von der Kündigung ist INSTADRIVE berechtigt, ihre Leistungen bis zur vollständigen Zahlung des vereinbarten Entgelts zurückzubehalten bzw. die vereinbarten Leistungen nicht zu erbringen.

10.8 Im Fall eines Verzugs hat der Kunde die INSTADRIVE entstehenden Mahnkosten in der Höhe von je CHF 20 zu ersetzen.

10.9 Der Kunde verpflichtet sich alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten und Aufwendungen, insbesondere Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendige Kosten, zu tragen.

10.10 INSTADRIVE behält sich das Recht vor, überfällige Forderungen ggf. an Wirtschaftsauskunfteien weiterzumelden.

10.11 Wird das Fahrzeug teilweise oder vorübergehend gänzlich unbenützbar, oder wird es vom Kunden aus anderen Gründen nicht genutzt, bleibt die Verpflichtung des Kunden zur Bezahlung der Monatsraten erhalten, ausser INSTADRIVE hat diesen Umstand zu vertreten.

10.12 Zeiten für Wartung, Pflege und Reparatur am Fahrzeug und sonstige Störungen, für die INSTADRIVE nicht einzustehen hat, entbinden den

Kunden nicht von der Verpflichtung zur Zahlung der Monatsrate. Selbiges gilt auch für Garantiearbeiten.

11. Mietvorauszahlung (Anzahlung)

11.1 Eine vertraglich vereinbarte Mietvorauszahlung (Anzahlung) ist spätestens eine Woche vor Übergabe des Fahrzeugs vom Kunden zu leisten. Die vom Kunden geleistete Mietvorauszahlung wurde bei der Berechnung der Monatsrate bereits insofern berücksichtigt, als sie auf die Laufzeit des Vertrages unverzinst aufgeteilt wird. Die Mietvorauszahlung wird bei Beendigung eines Vertrags mit fester Laufzeit nicht zurückbezahlt, es sei denn, dem Kunden steht ein Recht zu, den Vertrag vorzeitig ohne Ausgleichspflicht für die verbleibende Vertragslaufzeit zu beenden. In jedem Fall wird die Vorauszahlung in einer vorzunehmenden Endabrechnung berücksichtigt.

12. Versicherung

12.1 INSTADRIVE schliesst für seine Fahrzeuge ein umfassendes Versicherungspaket (Haftpflicht-, Vollkasko- und Assistanceversicherung) ab, um den Kunden und das Fahrzeug abzusichern. Damit hat der Kunde für sein Fahrzeug Versicherungsschutz in den Staaten Europas sowie den Mittelmeer-Rand- und Inselstaaten. In folgenden Staaten gelten die Versicherungen jedoch nicht: Ägypten, Algerien, Armenien, Aserbeidschan, Georgien, Kasachstan, Libanon, Libyen, Moldawien, Russische Föderation, Syrien, Ukraine und Belarus. Bei Transport über Meer wird die Deckung nicht unterbrochen, wenn Abgangs- und Bestimmungsort innerhalb des örtlichen Geltungsbereiches liegen. Für die Assistanceversicherung gelten eigene Bestimmungen hinsichtlich des Geltungsbereichs (siehe Punkt 12.4).

12.2 KFZ-Haftpflichtversicherung: Leistet, wenn Dritte gegen den Versicherten Ansprüche wegen Personen- oder Sachschäden aus dem Betrieb des versicherten Fahrzeugs geltend machen und diese Ansprüche auf gesetzlichen Haftpflicht-bestimmungen beruhen. Bezahlt berechtigte und wehrt unberechtigte Ansprüche ab. Die Versicherungssumme beträgt CHF 100 Mio. – für Personen- und Sachschäden, die durch Feuer, Explosion oder Kernenergie entstehen, sowie für Schadenverhütungskosten bleiben die Leistungen auf CHF 10 Mio. begrenzt. Der Selbstbehalt beträgt CHF 0.

12.3 KFZ-Vollkaskoversicherung: Leistet bei Schäden am versicherten Fahrzeug, die gegen den Willen des Versicherungsnehmers eintreten. Versicherungsschutz besteht bei Kollisionsschäden, Diebstahlschäden, Feuerschäden, Elementarschäden, Schneerutschschäden, Glasschäden, Tierschäden, Vandalismus, Marderschäden und Parkschäden. Der Selbstbehalt beträgt beim ersten Schaden CHF 750. Mit jedem selbstverursachten Schaden verdoppelt sich der Selbstbehalt. Ist die Schadenssumme geringer als der Selbstbehalt, wird nur die Schadenssumme an den Kunden weiterverrechnet. Bei einem Steinschlagschaden an der Windschutzscheibe, der ohne Scheibentausch repariert werden kann, fällt kein Selbstbehalt an.

12.4 Assistanceversicherung: Übernimmt die organisatorische und finanzielle Hilfe, wenn das versicherte Fahrzeuge infolge einer Panne oder eines Kaskoereignisses nicht mehr benützt werden kann. Die Assistanceversicherung gilt in den Staaten Europas, jedoch nicht in Armenien, Aserbeidschan, Georgien, Kasachstan, Moldawien, Russische Föderation, Ukraine, Belarus und Zypern. Bei Transport über Meer wird die Deckung nicht unterbrochen, wenn Abgangs- und Bestimmungsort innerhalb des örtlichen Geltungsbereiches liegen.

12.5 Nicht versichert sind Schäden (a) an Sachen des Halters; (b) am versicherten Fahrzeug durch Verschleiss und ähnliches (Betriebsschäden); (c) bei Rennen, Rallys und ähnlichen Wettfahrten sowie allen Fahrten auf Rennstrecken und dazugehörenden Nebenstrecken; (d) wenn der Lenker zum Zeitpunkt des Unfalls einen Blutalkoholgehalt von 1.6 o/oo (Minimalwert) oder mehr aufweist oder fahrunfähig ist; (e) durch besonders krasse Missachtung der zulässigen Höchstgeschwindigkeit, waghalsiges Überholen oder Teilnahme an einem nicht bewilligten Rennen mit Motorfahrzeugen gemäss Artikel 90, Abs. 3 SVG; (f) im Zusammenhang mit der vorsätzlichen Begehung von Verbrechen, Vergehen oder dem Versuch dazu; (g) bei kriegerischen Ereignissen, Neutralitätsverletzung, Revolution, Rebellion, inneren Unruhen, Zusammenrottung, Krawall oder Tumult; (h) bei Erdbeben, vulkanischen Eruptionen oder Veränderung der Atomkernstruktur; (i) durch die behördlich oder gesetzlich nicht bewilligten Fahrten; (j) Schäden bei Führung des Fahrzeugs durch einen Lenker, der den gesetzlich erforderlichen Lernfahr- oder Führerausweis nicht besitzt, ohne vorgeschriebene Begleitung fährt oder unerlaubt Personen mitnimmt, sofern der Versicherte diese Mängel zu Beginn der Fahrt hätte kennen können.

12.6 Pflichten des Kunden hinsichtlich der Versicherung: (a) Unverzügliche Meldung eines Versicherungsfalles (Schadenanzeige) direkt an die Versicherung, sei dies telefonisch (Gratisnummer 0800 80 80 80 bzw. aus dem Ausland +41 44 628 98 98), schriftlich oder in einer anderen Form, die den

Nachweis durch Text ermöglicht (bei Kaskoereignissen muss dies unbedingt eingehalten werden, da hierbei die Schadensabwicklung alleinig durch die Versicherung organisiert werden darf, andernfalls erhöht sich der Selbstbehalt um CHF 500); (b) Bei Inanspruchnahme der Assistanceversicherung dürfen die Hilfsmassnahmen ebenfalls nur durch die Versicherung selbst organisiert werden, andernfalls entfällt deren Leistung; (c) Mitwirkung bei Abklärungen (im Schadenfall, bei Gefahrsveränderung etc.); (d) Den versicherten Sachen Sorge zu tragen und sie mit geeigneten Massnahmen zu schützen; (e) Für die Minderung des Schadens zu sorgen und keine Forderungen anzuerkennen; (f) Bei einem Tierschaden hat der Lenker sich sogleich nach dem Unfall darum zu bemühen, dass die zuständigen Organe wie Polizei, Wildhüter usw. oder der Tierhalter über die Umstände des Unfalles ein Protokoll aufnehmen; (g) Mit Ausnahme von Parkschäden, muss bei jedem Schaden eine polizeiliche Aufnahme erfolgen (die Kosten hierfür trägt der Kunde), andernfalls kann dem Kunden die volle Schadenssumme in Rechnung gestellt werden, da dann davon ausgegangen werden muss, dass gegen 12.5 (d) verstoßen wurde.

12.7 Im Schadensfall ist auch stets INSTADRIVE schriftlich über den Schaden in Kenntnis zu setzen (E-Mail an schaden@insta-drive.com).

12.8 Schäden – egal ob Haftpflicht- oder Kaskoschäden – müssen zeitnah behoben werden. Der Kunde ist hier verpflichtet, an einer raschen Schadensbehebung mitzuwirken. Ausgenommen hiervon sind Schäden, welche an INSTADRIVE gemeldet wurden und von INSTADRIVE als nicht akut eingestuft werden (keine Rostbildung möglich, unauffällige Kratzer im Lack, oder Schäden minimalsten Ausmaßes).

12.9 Sollte ein ursprünglicher Haftpflichtschaden nicht repariert werden und nachträglich als Kaskoschaden gemeldet werden, können dem Kunden die kompletten Reparaturkosten in Rechnung gestellt werden.

12.10 Im Fall eines Totalschadens kann INSTADRIVE dem Kunden ein gleichwertiges Gebrauchtfahrzeug zu gleichen Vertragskonditionen als Ersatz für das zerstörte Fahrzeug zur Verfügung stellen. Andernfalls endet der Vertrag vorzeitig. In diesem Fall werden dem Kunden Kosten analog zur vorzeitigen Vertragsbeendigung verrechnet (siehe 18.1). In jedem Fall muss der Kunde die Monatsraten bis zur Abmeldung des zerstörten Fahrzeugs weiterzahlen.

12.11 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er grundsätzlich für alle von ihm verursachten Schäden, die von der Fahrzeugversicherung nicht abgedeckt sind bzw. nicht bezahlt/refundiert werden, selbst aufkommen muss bzw. ihm diese Kosten in Rechnung gestellt werden können.

12.12 INSTADRIVE ist berechtigt das Risiko, welches durch die Vollkaskoversicherung abgedeckt ist, alternativ auch selbst zu tragen. Dies erfolgt so, dass INSTADRIVE die zuvor genannten Versicherungsleistungen ggf. selbst übernimmt.

13. Gebrauch des Fahrzeugs

13.1 Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug in sorgfältiger Art und Weise sowie verkehrsüblich zu gebrauchen, alle Vorschriften, die mit dem Gebrauch oder der Erhaltung des Fahrzeugs verbunden sind, zu beachten, sowie Wartungs-, Pflege- und Gebrauchsempfehlungen zu befolgen. Übergibt INSTADRIVE bei Fahrzeugübergabe keine gesonderten Wartungs-, Pflege- und Gebrauchsempfehlungen, dann gelten die Wartungs-, Pflege- und Gebrauchsempfehlungen des Herstellers gemäss Fahrzeuggebrauchsanleitung (in Papierform oder digital im Internet verfügbare Fahrzeuggebrauchsanleitungen).

13.2 Eine über die verkehrsübliche Nutzung des Fahrzeugs hinausgehende Benutzung ist wegen der daraus resultierenden erhöhten Abnutzung nicht zulässig, insbesondere eine Verwendung als ziehendes Fahrzeug, wenn bei dem Fahrzeug keine Anhängevorrichtung erlaubt ist, zu Fahrschul- oder Sportzwecken oder zu betriebsungewöhnlichen gewerblichen Zwecken.

13.3 Dem Kunden ist es nicht gestattet, das Fahrzeug einem Dritten entgeltlich oder unentgeltlich weiter zu vermieten. Auch die Benutzung des Fahrzeugs zur entgeltlichen Personenbeförderung ist verboten.

13.4 Ist eine missbräuchliche Verwendung des Fahrzeugs zu befürchten, darf INSTADRIVE die Besichtigung und Überprüfung des Fahrzeugs verlangen. Dieses Verlangen ist bei Gefahr im Verzug sofort, sonst in angemessener Frist und nicht zur Unzeit zu erfüllen. Der Kunde hat jegliche Unterstützung zu gewähren.

13.5 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass das ihm überlassene Fahrzeug ein Nicht-Raucher-Auto ist und deshalb im Fahrzeug nicht geraucht werden darf. Hält sich der Kunde nicht daran, kann INSTADRIVE Schadenersatzansprüche geltend machen (vgl. Ziffer 19.6).

13.6 Änderungen, Verbesserungen und Einbauten im Fahrzeug bedürfen der vorhergehenden Zustimmung von INSTADRIVE, ausser sie sind

geringfügig und verkehrsüblich, bedingen keine behördliche Bewilligung und stellen keine Gefahr für die Sicherheit des Fahrzeugs dar. Sämtliche Änderungen, Einbauten und Verbesserungen gehen zu Lasten des Kunden. Nach Beendigung des Vertrages kann der Kunde von INSTADRIVE verpflichtet werden den ursprünglichen Zustand des Fahrzeugs auf seine Kosten wiederherzustellen. Unterlässt dies der Kunde, gehen die vom Kunden in das Fahrzeug eingebauten oder diesem hinzugefügten Sachen ersatzlos in das Eigentum von INSTADRIVE über. Ungeachtet dessen kann INSTADRIVE eine Wiederherstellung des ursprünglichen Zustandes auf Kosten des Kunden durchführen lassen. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt innerhalb von 30 Tagen die ausgebauten Sachen zurückzuverlangen. Ohne spezifische schriftliche Mitteilung des Kunden an INSTADRIVE innerhalb dieser Frist, werden die ausgebauten Sachen entsorgt, ohne dass INSTADRIVE den Kunden schadlos halten muss.

13.7 Dem Kunden ist jede Veränderung am Kilometerzähler ausdrücklich untersagt. Ein Schaden am Kilometerzähler ist INSTADRIVE sofort zu melden, damit dieser schnellstmöglich behoben werden kann. Vorsätzliche Manipulationen können durch INSTADRIVE zur Strafanzeige gebracht werden. INSTADRIVE kann bei berechtigter Annahme einer vorsätzlichen Manipulation auf Kosten des Kunden eine Expertise vornehmen lassen.

13.8 Das Fahrzeug darf nur von Personen gelenkt werden, die mindestens 25 Jahre alt sind, die einen gültigen Führerausweis besitzen, seit mindestens drei Jahren über eine aufrechte Fahrberechtigung für die Fahrzeugklasse des überlassenen Fahrzeugs verfügen und das 75. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Ausgenommen davon sind Ausbildungsfahrten für den Lernfahrausweis.

13.9 Es wird darauf hingewiesen, dass der Kunde für eventuelle zusätzliche Fahrer die volle Verantwortung für sämtliche Verpflichtungen aus dem Mietvertrag übernimmt und dass er diesen die Vertragsbestimmungen zur Kenntnis zu bringen hat.

13.10 Der Kunde ist berechtigt, mit dem Fahrzeug vorübergehend ins Ausland zu fahren (siehe Punkte 12.1 und 12.4 bzgl. Geltungsbereich der Versicherung). Mit der Benützung des Fahrzeugs im Ausland darf keine Zulassungsänderung verbunden werden.

13.11 Der Kunde darf über das Fahrzeug rechtsgeschäftlich nicht verfügen. Es ist ihm daher insbesondere die Verleihung, Vermietung, Verleasung, Verpfändung, oder jede sonstige Art der Sicherheiteneinräumung sowie der gänzliche oder teilweise Austausch verboten. Eine Ausnahme hiervon ist nur zulässig, wenn dies im Mietvertrag entsprechend vermerkt wurde – hier gelten dann auch andere Versicherungskonditionen.

13.12 Während der Dauer des Vertrages hat der Kunde gültige Gesetze, Verordnungen und Verwaltungsvorschriften, die das Fahrzeug betreffen, zu beachten und diesen Folge zu leisten. Der Kunde ist verpflichtet, INSTADRIVE von sämtlichen Verpflichtungen, die sich aufgrund der Nichtbeachtung vorstehender Obliegenheiten ergeben, schad- und klaglos zu halten.

13.13 Ist es dem Kunden aus irgendeinem Grund nicht möglich, die erhaltenen Weisungen zu befolgen, so hat er dies INSTADRIVE unverzüglich mitzuteilen. Sollte der Kunde gegen Bestimmungen verstossen, wird er INSTADRIVE für den ihr daraus entstehenden Schaden ersatzpflichtig.

14. Wartung, Reparaturen und Garantie

14.1 Um den Fahrzeugwert bei Rückgabe an INSTADRIVE sicherzustellen, muss das Fahrzeug regelmässig gewartet werden. Der Kunde verpflichtet sich das Fahrzeug für die Service-Dienstleistung zu einem von INSTADRIVE genannten Dienstleister zu bringen und für den Zeitraum der Service-Dienstleistung dem Dienstleister zu überlassen. INSTADRIVE wird hierfür im Rahmen ihrer Partnerschaften mit Dienstleistern versuchen einen für den Kunden möglichst geeigneten und möglichst nahen Dienstleister auszuwählen. Der Kunde hat kein Recht einen von ihm gewünschten Dienstleister auszuwählen. INSTADRIVE wird die Kosten für sämtliche vom Hersteller geforderten Services übernehmen, sofern diese bei einem von INSTADRIVE genannten Dienstleister durchgeführt werden. Sollte der Kunde diese Arbeiten bei einem anderen Dienstleister durchführen lassen, werden etwaige Mehrkosten an den Kunden weiterverrechnet.

14.2 Das Fahrzeug muss in regelmässigen Abständen auf Verkehrs- und Betriebssicherheit überprüft werden (Motorfahrzeugkontrolle [MFK]), gestützt auf das Strassenverkehrsgesetz und die Verordnung über die technischen Anforderungen an Strassenfahrzeuge. Der Kunde verpflichtet sich das Fahrzeug für die Überprüfung zu einem von INSTADRIVE genannten Dienstleister zu bringen und für den Zeitraum der Dienstleistung dem Service-Dienstleister zu überlassen. INSTADRIVE wird hierfür im Rahmen ihrer Partnerschaften mit Dienstleistern versuchen einen für den Kunden möglichst geeigneten und möglichst nahen Dienstleister auszuwählen. Der Kunde hat kein Recht einen von ihm gewünschten Dienstleister auszuwählen. INSTADRIVE wird die Kosten für die

Motorfahrzeugkontrolle übernehmen, sofern diese bei einem von INSTADRIVE genannten Dienstleister durchgeführt wird. Sollte der Kunde diese bei einem anderen Dienstleister durchführen lassen, werden etwaige Mehrkosten an den Kunden weiterverrechnet.

14.3 Die Kosten für den Ersatz von Verschleissteilen werden von INSTADRIVE übernommen, sofern der Verschleiss nicht durch unsachgemässen Gebrauch entstanden ist. Ausgenommen davon sind Bauteile der Bremsanlage, Fahrwerksteile und die 12V-Batterie, da deren Verschleiss massgeblich durch das persönliche Fahrverhalten und den spezifischen Verwendungszweck bestimmt wird. Für Jung- und Gebrauchtwagen gibt es hierbei aber eine Risikoteilung (gilt nicht bei Vertragsverlängerungen): In der ersten Hälfte der Vertragslaufzeit übernimmt INSTADRIVE auch die Kosten für die zuvor genannten Verschleissteile, da hier davon auszugehen ist, dass überwiegend der Vorbesitzer bzw. der vorherige Kunde für den Verschleiss verantwortlich ist.

14.4 Die Kosten für Verbrauchsmaterial wie Scheibenwischerblätter, Scheibenreiniger, Pollenfilter oder Fahrzeugschlüsselbatterien sind vom Kunden selbst zu tragen.

14.5 Bei der Vertragsart "Test-Abo" werden sämtliche Kosten für Verschleißteile und Verbrauchsmaterialien von INSTADRIVE übernommen. Die Leistungen des Reifenpaket Plus sind hiervon aber ausgenommen.

14.6 INSTADRIVE gewährt während der gesamten Vertragslaufzeit eine umfassende Garantie auf das Fahrzeug. Von der Garantie ausgenommen sind bestimmte Verschleißteile (siehe 14.3), Verbrauchsmaterialien (siehe 14.4) und nicht zwingend für die Betriebs- und Verkehrssicherheit notwendige, sonstige Funktionen. Sollten derartige Funktionsmängel dennoch behoben werden, so erfolgt dies ohne Rechtsanspruch (auf Kulanz).

14.7 Bei der aufpreispflichtigen Zusatzoption „Reifenpaket Plus" ist der verschleissbedingte Reifenersatz ein Bestandteil dieses Pakets. Bei sachgemässer Verwendung des Fahrzeugs ist von einer üblichen Laufleistung von 40 000km je Reifensatz auszugehen. Sollte der Kunde vor Erreichen dieser Laufleistung einen verschleissbedingten Reifenersatz in Anspruch nehmen, behält sich INSTADRIVE das Recht vor, den Kunden an den Kosten für den vorzeitigen Reifenersatz zu beteiligen. Ein Reifenschaden, oder ein durch das Einfahren eines Fremdkörpers beschädigter Reifen, ist nicht vom „Reifenpaket Plus" gedeckt.

14.8 Für von INSTADRIVE einzustehende Wartung, Pflege und Reparatur steht dem Kunden kein Ersatzfahrzeug zu, außer er hat bei Vertragsabschluss die aufpreispflichtige Zusatzoption „Mobilitätsgarantie" dazugebucht. In diesem Fall hat der Kunde ab dem vierten Tag Anspruch auf Ersatzmobilität im Wert von bis zu € 80 pro Tag zu. Die Ersatzmobilität kann dabei in Form eines Ersatzwagens, Taxifahrten, Tickets für den ÖPNV oder ähnlichem erfolgen. Sollte der Kunde von INSTADRIVE ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt bekommen, dann erfolgt die Zustellung und Abholung kostenfrei.

14.9 INSTADRIVE ist berechtigt, notwendige Massnahmen zur Vermeidung von technischer oder wirtschaftlicher Gebrauchsunfähigkeit des Fahrzeugs vorläufig auf eigene Kosten durchzuführen und vom Kunden Erstattung zu verlangen, sofern der Kunde – nach fruchtlosem Ablauf einer hierfür von INSTADRIVE dem Kunden gesetzten, angemessenen Nachfrist – Massnahmen, zu denen der Kunde nach dem Vertrag verpflichtet ist, nicht selbst oder nur in ungenügender Form vornimmt.

14.10 Sollte es durch Verschulden des Kunden - bspw. durch Nichteinhaltung von Serviceintervallen - zu einem vorzeitigen Verlust der Herstellergarantie kommen, muss der Kunde ggü. INSTADRIVE Schadenersatz leisten. Sollte der Verlust der Herstellergarantie erst zum Zeitpunkt der Fahrzeugrückgabe festgestellt werden, wird die Wertminderung in der Höhe von 10% des Fahrzeugzeitwertes (Basis Eurotax-Verkaufspreis) in der Endabrechnung berücksichtigt.

15. Verfügung über das Fahrzeug

15.1 Das Fahrzeug darf vom Kunden nicht veräussert, verpfändet, mit Rechten Dritter belastet, insbesondere nicht untervermietet werden. Eine kurzfristige unentgeltliche Nutzungsüberlassung an Dritte ist zulässig, erfolgt jedoch auf Risiko des Kunden. Der Kunde muss das Fahrzeug von Zugriffen Dritter freihalten und INSTADRIVE unverzüglich über Vollstreckungsmassnahmen und die Einleitung eines Insolvenzverfahrens schriftlich informieren. Der Anspruch der INSTADRIVE auf Fortzahlung der Monatsrate bei gerichtlichen, behördlichen oder sonstigen Verfügungen, die den vereinbarten Gebrauch hindern, bleibt bestehen, sofern das Nutzungshindernis nicht von INSTADRIVE zu vertreten ist.

15.2 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass für sein Fahrzeug trotz Untervermietung durch INSTADRIVE der jeweilige Finanzierungspartner alleiniger zivilrechtlicher Eigentümer des Fahrzeugs ist. Sollte der Finanzierungspartner dies begehren, dann wird

INSTADRIVE die Zahlungsansprüche gegenüber dem Kunden an den Finanzierungspartner abtreten und der Kunde stimmt hiermit einer solchen Abtretung ausdrücklich zu.

15.3 Der Kunde ist verpflichtet, INSTADRIVE oder Beauftragten von INSTADRIVE während der üblichen Geschäfts- und Betriebszeit bzw. zu angemessener Tageszeit und nach angemessener Vorankündigung Zutritt zum Fahrzeug zu gewähren. Bei Gefahr im Verzug hat der Kunde das Fahrzeug unverzüglich zur Verfügung zu stellen.

16. Änderungen der Preise

16.1 INSTADRIVE ist berechtigt, bei steigenden Kosten, die zur Aufrechterhaltung ihrer Vertragspflichten notwendig sind, die vereinbarte Monatsrate zu erhöhen, um gestiegene Kosten auszugleichen. Die Erhöhung der Monatsrate darf dabei maximal zu einer zehnprozentigen Steigerung der zum Vertragszeitpunkt vereinbarten Mobilitätskosten (Anzahlung plus Monatsraten) führen. Wird diese Grenze überschritten, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu und er kann den Vertrag kostenlos kündigen. Der Kunde hat dann 30 Tage ab Erhalt der Änderungsmitteilung Zeit von seinem Sonderkündigungsrecht Gebrauch zu machen und INSTADRIVE hierzu schriftlich (E-Mail [office@insta-drive.com] oder Brief) in Kenntnis zu setzen, andernfalls tritt diese Änderung mit Ablauf der Frist in Kraft. INSTADRIVE wird den Kunden jedenfalls über die anstehende Änderung schriftlich (E-Mail oder Brief) informieren und den Kunden ggf. auch auf das zustehende Sonderkündigungsrecht aufmerksam machen.

17. Vorzeitige Vertragsbeendigung

17.1 Die Vertragsparteien können einvernehmlich den Vertrag jederzeit auf einen beliebigen Zeitpunkt auflösen.

17.2 INSTADRIVE kann den Vertrag aus wichtigen Gründen jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen. Als wichtige Gründe gelten namentlich (a) wenn der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen aus seinem Vertrag trotz Mahnung unter Androhung der Rechtsfolgen und Setzung einer Nachfrist zumindest 60 Tage ganz oder teilweise in Verzug gerät; (b) wenn der Kunde gegen wesentliche vertragliche Bestimmungen der Punkte 13, 14 oder 15 verstösst; (c) bei wesentlicher Verschlechterung der wirtschaftlichen Verhältnisse des Kunden oder eines Garanten, der Organe oder der persönlich haftenden Gesellschafter, insbesondere wenn eine exekutive Pfändung erfolgt, bei Moratoriumsvereinbarungen, Zahlungs-einstellungserklärungen, Privatinsolvenz oder Nichteröffnung eines Privatinsolvenzverfahrens oder Insolvenzverfahrens mangels kostendeckenden Vermögens oder Liquidation; (d) bei Tod oder Handlungsunfähigkeit (auch nur beschränkter) des Kunden oder eines Garanten, sofern nicht binnen 14 Tagen eine gleichwertige Sicherheit beigebracht wird; (e) bei Aufgabe des Geschäftsbetriebes, Einschränkung oder Änderung des Betriebsgegenstandes; (f) bei Verlegung des Firmensitzes oder Wohnsitzes des Kunden oder Garanten ausserhalb der Schweiz; (g) bei Änderung der Gesellschafter- oder Vermögensstruktur (z. B. durch Umgründung) des Kunden, die die Bonität massgeblich verschlechtert; (h) wenn der Kunde eine verdeckt eingebaute Diebstahlssicherung ausbaut bzw. ausbauen lässt; (i) wenn der Kunde das Fahrzeug weitervermietet oder zur entgeltlichen Personenbeförderung benutzt oder (j) aufgrund anderer nachhaltiger Nichterfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen durch den Kunden.

17.3 Begeht der Kunde eine Vertragsverletzung, die eine vorzeitige Vertragsauflösung rechtfertigt, ist INSTADRIVE unbeschadet ihrer sonstigen vertraglichen Ansprüche berechtigt, das Fahrzeug auf eine ihr geeignet erscheinende Weise, jedoch nur unter Anwendung der jeweils mildesten, zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung erforderlichen Mittel, ohne Mitwirkung des Kunden sicherzustellen und den weiteren Gebrauch durch den Kunden zu verhindern. Stellt der Kunde den vertragsgemässen Zustand wieder her, kann er nur dann die weitere Überlassung des Fahrzeugs verlangen, wenn der Vertrag noch nicht vorzeitig aufgelöst wurde.

18. Ersatzleistungen bei vorzeitiger Vertragsbeendigung

18.1 Im Fall einer vorzeitigen Vertragsbeendigung gemäss Punkt 17.2, hat INSTADRIVE einen sofort fälligen Anspruch gegen den Kunden in Höhe (a) der Mobilitätskosten (Wertverlust des Fahrzeugs plus Inklusivleistungen), die bis zum Datum der vorzeitigen Vertragsbeendigung anfallen, zuzüglich (b) der Mobilitätskosten (Wertverlust des Fahrzeugs plus Inklusivleistungen), die in den drei Monaten nach dem Datum der vorzeitigen Vertragsbeendigung anfallen, um die entfallenen Einnahmen während der Suche eines Nachmieters auszugleichen, zuzüglich (c) einer Bearbeitungspauschale von CHF 150 inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer. Die Differenz aus dem zuvor beschriebenen Entgeltanspruch seitens INSTADRIVE und der bereits geleisteten Zahlungen seitens des Kunden wird dem Kunden in Rechnung gestellt bzw. von einer vom Kunden geleisteten Anzahlung in einer Endabrechnung abgezogen.

19. Rückgabe des Fahrzeugs

19.1 Bei Beendigung des Vertrages – sei es durch Vertragsablauf oder vorzeitige Vertragsauflösung – hat der Kunde das Fahrzeug unverzüglich an eine von INSTADRIVE zu bestimmende Anschrift zurückzustellen.

19.2 INSTADRIVE ist nach Vertragsbeendigung berechtigt, das Fahrzeug (gemeinsam mit allen übergebenen Unterlagen und Zubehör) abzuholen oder durch einen beauftragten Dienstleister abholen zu lassen und bei der Abholung die Räumlichkeiten des Kunden zu betreten. Insbesondere hat der Kunde, der nicht selbst Grundstücks- bzw. Gebäudeeigentümer ist, dieses Rückführungsrecht mit dem jeweiligen Eigentümer schriftlich zu begründen und INSTADRIVE daraus schadlos zu halten.

19.3 Sollte der Kunde den Fahrzeugausweis nicht gemeinsam mit dem Fahrzeug aushändigen, ist INSTADRIVE berichtigt, Duplikate hiervon auf Kosten des Kunden anfertigen zu lassen.

19.4 Bei vorzeitiger Auflösung des Vertrages aus vom Kunden zu vertretenden Gründen und bei Beendigung im Zuge eines Insolvenzverfahrens trägt der Kunde zusätzlich die Kosten einer eventuell notwendigen Garagierung des Fahrzeugs. Bis zur Rückgabe des Fahrzeugs oder Bereitstellung der Abholung steht INSTADRIVE für jeden angefangenen Tag ein vom tatsächlichen Gebrauch unabhängiges Nutzungsentgelt in der Höhe eines Tagessatzes auf Basis der bisherigen Mobilitätskosten zu. Hierbei ist dem Kunden ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass der pauschalierte Schaden überhaupt nicht oder nur in geringerem Masse entstanden ist.

19.5 Bei der Rückgabe des Fahrzeugs wird dessen Zustand erhoben. Massgebend sind hier die Rückgaberichtlinien. Diese sind auf der Homepage von INSTADRIVE abrufbar.

19.6 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er grundsätzlich für alle von ihm verursachten Schäden, die von der Fahrzeugversicherung nicht abgedeckt sind bzw. nicht bezahlt/refundiert werden, selbst aufkommen muss bzw. ihm diese Kosten in Rechnung gestellt werden. Dies gilt auch für evtl. zusätzlichen Reinigungsaufwand, falls eine starke Verschmutzung vorhanden sein sollte. Die Einstufung des Verschmutzungsgrades erfolgt durch den Reinigungsdienstleister.

19.7 Schäden, die während der Vertragslaufzeit entstanden sind, aber durch den Kunden nicht gemeldet und somit auch nicht repariert wurden, führen zu zusätzlichen Standtagen bis das Fahrzeug repariert an den nachfolgenden Kunden übergeben werden kann. In diesem Fall verrechnet INSTADRIVE dem Kunden pro Standtag CHF 6 Standgebühren plus einen Tagessatz auf Basis der bisherigen Mobilitätskosten.

19.8 Wenn bei der Fahrzeugrückgabe mitgeliefertes Zubehör (Ladezubehör, Multimediasystem, Hutablagen, Betriebsanleitung, Serviceheft) oder Räder fehlen, wird dies an den Kunden weiterverrechnet. Sollten fehlende Räder bei unserem Reifenpartner eingelagert sein, werden Logistikkosten an den Kunden weiterverrechnet.

20. Kosten, Gebühren, Abgaben und Steuern

20.1 Der Kunde hat alle Abgaben, Kosten und Strafen, die mit seiner Nutzung des Fahrzeugs im Zusammenhang stehen, zu zahlen. Davon ausgenommen sind jene Abgaben und Kosten, die als Inklusivleistung in der Monatsrate enthalten sind. Etwaige Abgaben, Kosten und (Verkehrs-)Strafen des Kunden, die INSTADRIVE als Fahrzeughalter zugehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt bzw. zur direkten Bezahlung an den Kunden weitergeleitet. INSTADRIVE ist berechtigt, in solchen Fällen, die Daten des Kunden an die zuständige Behörde bekanntzugeben. Die Verfahrensführung mit allen Kostenfolgen (Bussen, Verfahrenskosten etc.) obliegen dem Kunden. INSTADRIVE handelt in diesem Fall nicht als Mittelstelle zwischen den Behörden und Kunden. Der Kunde ist hierbei verpflichtet auf direktem Weg die Strafe oder Lenkerauskunft selbstständig mit der Behörde zu klären.

20.2 Bezüglich der Mehrwertsteuer gilt der Mietvertrag. Ist darin nichts geregelt, kommen die gesetzlichen Vorschriften zur Anwendung.

21. Gewährleistung und Schadenersatz

21.1 Mängelrügen sind unverzüglich nach Übernahme des Fahrzeugs bzw. Erbringung der Leistung unter substantiierter Beschreibung des Mangels schriftlich gegenüber INSTADRIVE zu erheben. Den Kunden trifft die Pflicht, das zur Verfügung gestellte Fahrzeug sofort auf offensichtliche Mängel zu untersuchen.

21.2 Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Mängelrüge steht dem Kunden nur das Recht auf Nachbesserung oder Austausch der Leistung nach Wahl von INSTADRIVE zu. Nachbesserung oder Austausch erfolgt in angemessener Frist, wobei der Kunde INSTADRIVE alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Massnahmen zu ermöglichen hat. INSTADRIVE ist berechtigt, die Nachbesserung zu verweigern, wenn diese unmöglich ist, oder für INSTADRIVE mit einem

unverhältnismässig hohen Aufwand verbunden wäre.

21.3 Das Vorliegen des Mangels zum Übergabezeitpunkt, der Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und die Rechtzeitigkeit der Mangelrüge sind vom Kunden zu beweisen.

21.4 Ansonsten sind Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mängelfolgeschadens, der Verletzung vertraglicher Nebenpflichten oder wegen unerlaubter Handlungen ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von INSTADRIVE beruhen.

21.5 Jeder Schadenersatzanspruch gegen INSTADRIVE kann bei sonstigem Verfall grundsätzlich nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens und des Schädigers geltend gemacht werden.

22. Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung

Sofern INSTADRIVE aufgrund einer der vorstehenden Klauseln die Haftung ausschliesst oder begrenzt, gilt zusätzlich Folgendes:

22.1 Der Haftungsausschluss gilt nicht für Fälle, für die zwingende gesetzliche Regelungen gelten (z. B. Produkthaftungsgesetz), bei der Übernahme einer ausdrücklichen Garantie durch INSTADRIVE oder für Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit.

22.2 Für leichte Fahrlässigkeit haftet INSTADRIVE nur, wenn sie gegen die zur Erreichung des Vertragszwecks wesentlichen Vertragspflichten verstossen hat.

22.3 Die Haftung beschränkt sich auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln der vertraglich geschuldeten Leistung sind, sind ausserdem nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemässer Verwendung der vertraglich geschuldeten Leistung typischerweise zu erwarten sind. INSTADRIVE haftet nicht für Zufall.

23. Datenschutz

23.1 Der Kunde ist damit einverstanden, dass INSTADRIVE personen- und firmenbezogene Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erfasst, speichert und verarbeitet, sofern dies zur Angebotserstellung bzw. Vertragserstellung und -abwicklung erforderlich ist.

23.2 Der Kunde erklärt gleichzeitig seine ausdrückliche Zustimmung, dass INSTADRIVE seine personen- und firmenbezogenen Daten an ihre Partner (Finanzierungspartner, Versicherungsunternehmen, Inkassobüros, Verwaltungsbehörden etc.) weiterleiten darf und diese von diesen zu selbigen Zwecken gespeichert und verarbeitet werden dürfen, sofern dies für die Abwicklung des Angebotes bzw. des Vertrages erforderlich ist.

23.3 Der Kunde erteilt bis auf Widerruf seine ausdrückliche Zustimmung, dass seine im Zuge der Angebotserstellung bzw. im Zuge der Vertragserstellung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten von INSTADRIVE zum Zwecke der Zusendung von Informationen über die Produkte, Dienstleistungen und Veranstaltungen sowie zu Kundenzufriedenheitsabfragen und Marktforschungszwecken gespeichert und verarbeitet werden dürfen. Soweit der Kunde dies nicht mehr wünscht, kann er INSTADRIVE per E-Mail (office@insta-drive.com) davon unterrichten.

24. Schlussbestimmungen

24.1 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

24.2 Sämtliche Anlagen (siehe dazu insbesondere Ziffer 2 der AGB) zu dem Vertrag bilden einen integrierenden Bestandteil des Vertrages.

24.3 Sämtliche im Vertrag ausgewiesenen Beträge verstehen sich exklusive gesetzlicher Umsatzsteuer, sofern im Vertrag die Umsatzsteuer nicht gesondert ausgewiesen und/oder ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Sofern der betreffende Vorgang der gesetzlichen Umsatzsteuerpflicht unterliegt, verpflichtet sich der Kunde, die gesetzliche Umsatzsteuer zusätzlich zu den in dem Vertrag angeführten Nettobeträgen an INSTADRIVE zu bezahlen.

24.4 Haben mehrere Kunden den Vertrag unterzeichnet, dann haften diese für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag als Gesamtschuldner. Bürgen, Garanten oder andere sicherstellungsleistende Dritte haften mit dem (den) Kunden solidarisch für alle vertraglichen Geldforderungen von INSTADRIVE gemäss den gesetzlichen Regelungen.

24.5 Der Kunde, der Unternehmer ist, ist nicht berechtigt, Rechte aus diesem Vertrag an Dritte abzutreten.

24.6 INSTADRIVE ist berechtigt, seine Rechte aus diesem Vertrag an Dritte abzutreten, wenn für den

Kunden hieraus keine Verschlechterung seiner Vertragsposition entsteht. Soweit es die angeführten Zwecke erfordern, auch Pflichten von INSTADRIVE zu übertragen, wird INSTADRIVE weiterhin für die Erfüllung dieser Pflichten solidarisch haften, sodass auch in einem solchen Fall dem Kunden keine Nachteile entstehen.

24.7 Der Vertrag unterliegt schweizerischem Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechtes. Die schweizerischen Gerichte sind zuständig, als Gerichtsstand gilt Sitz von INSTADRIVE.

24.8 Der Kunde hat INSTADRIVE etwaige Änderungen seiner Anschrift sofort schriftlich (E-Mail [office@insta-drive.com] oder Brief) bekanntzugeben. Erklärungen von INSTADRIVE sind rechtswirksam, wenn sie dem Kunden schriftlich (E-Mail oder Brief) zugestellt wurden.

24.9 Sollte eine Bestimmung des Vertrags oder der Vertragsbestandteile unwirksam oder undurchsetzbar sein, beeinträchtigt dies nicht die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Klausel tritt die einschlägige gesetzliche Bestimmung. Dies gilt auch für eventuelle Vertragslücken. Sieht das Gesetz für die ungültig gewordene Bestimmung oder Vertragslücke nichts vor, so ist diese durch eine solche zu ersetzen, die dem von den ungültigen Bestimmungen angestrebten Zweck am nächsten kommt.

24.10 Die Parteien werden den Abschluss des Vertrages und seine Bestimmungen sowie alle von der jeweils anderen Partei erhaltenen Informationen streng vertraulich behandeln, soweit nicht eine Offenlegung gegenüber Dritten nach dem Gesetz oder im Rahmen einer angemessenen Information der Mitarbeiter der Gesellschaft oder ihrer gewählten Vertreter geboten ist. Etwaige Presseerklärungen sind gemeinsam abzustimmen.

24.11 Die mit der Errichtung des Vertrages verbundenen Kosten sowie allfällige Steuern, Gebühren und Abgaben trägt ohne anderslautende Vereinbarung jeder Vertragspartner für sich.

24.12 Ist der Kunde Unternehmer, dann ist der Vertrag auch für alle Rechtsnachfolger des Kunden bindend. Der Kunde verpflichtet sich, den Vertrag auf seine jeweiligen Rechtsnachfolger zu übertragen. INSTADRIVE ist berechtigt, den Vertrag nach eigenem Ermessen auf einen Dritten zu übertragen. Der Kunde erteilt bereits jetzt seine diesbezügliche Zustimmung und verzichtet auf eventuell bestehende Widerspruchsrechte.

24.13 Erfüllungsort für sämtliche Leistungen nach dem Vertrag ist gegenüber einem Kaufmann der Firmensitz von INSTADRIVE in Luzern, sofern im Vertrag nichts anderes ausgewiesen wird.