

## Leistungs- beschreibung der INSTADRIVE GmbH

Stand: 30.06.2023

Diese Leistungsbeschreibung gibt einen Überblick welche Leistungen dem Kunden von INSTADRIVE vor und während der Vertragsbeziehung erbracht werden. Zur leichteren Lesbarkeit wird hierbei durchgängig das generische Maskulinum verwendet. Im Sinne der Gleichbehandlung sind diese Begriffe als nicht geschlechtsspezifisch zu betrachten.

### Elektroauto Langzeit-Abo

Mit dem Produkt Elektroauto Langzeit-Abo stellt die INSTADRIVE GmbH („INSTADRIVE“) dem Kunden ein Elektroauto per Langzeitmiete mit einem Paket an Dienstleistungen zur Verfügung. All diese Leistungen sind bereits mit der Monatsrate abgedeckt, sofern hier nicht auf Zusatzkosten hingewiesen wird.

#### 1) Beratung

Der Kunde wird von INSTADRIVE bei Bedarf umfassend und markenübergreifend über jene Bereiche der Elektromobilität beraten, die mit den Produkten von INSTADRIVE in direktem Zusammenhang stehen.

#### 2) Angebotserstellung

Der Kunde erhält von INSTADRIVE ein individuelles Angebot bzw. kann sich selbst ein solches erstellen.

#### 3) Fahrzeuganmeldung

INSTADRIVE meldet das Fahrzeug auf sich an und erledigt alle hierfür notwendigen Formalitäten. Alle Fahrzeuge werden mit einem Kennzeichen für Elektroautos ("E-Nummerntafel") angemeldet.

#### 4) Fahrzeugauslieferung

Der Kunde erhält bei Vertragsabschluss eine Einschätzung, wann mit der Auslieferung seines Fahrzeugs gerechnet werden kann. Sollte es zu einer Verschiebung des geplanten Auslieferungszeitpunktes kommen, wird INSTADRIVE den Kunden diesbezüglich informieren, sobald INSTADRIVE von seinem Fahrzeuglieferanten hiervon in Kenntnis gesetzt wird. Der Kunde holt das Fahrzeug beim ausliefernden Händler ab, sofern er nicht von der Möglichkeit der Fahrzeugzustellung (siehe Punkt 5) Gebrauch

macht. Vor der Auslieferung wird der Übergabetermin nach Rücksprache mit dem Kunden nochmals bestätigt.

#### 5) Fahrzeugzustellung (optional)

Gegen Aufpreis bietet INSTADRIVE dem Kunden an, dass er sich sein Fahrzeug an seine angegebene Adresse liefern lassen kann.

#### 6) Assistance

Der Kunde erhält mit dem Fahrzeug eine Fahrzeug-Assistance, die ihm Zugang zu einer (a) 24/7 Hotline (für Unfallhilfe) und einer (b) 24/7 Pannenhilfe im In- und Ausland ermöglicht. Die Auswahl der Fahrzeug-Assistance erfolgt durch INSTADRIVE.

#### 7) Wartung

INSTADRIVE wird sämtliche vom Hersteller geforderten Services, sowie die gesetzlich erforderlichen §57a-Begutachtungen ("Pickerl"-Überprüfungen) auf eigene Kosten durchführen bzw. durchführen lassen. Die Kosten für Verbrauchsmaterial wie Scheibenwischerblätter, Scheibenreiniger und Pollenfilter sind hiervon ausgenommen. Da INSTADRIVE keine Kenntnis über den tatsächlichen Kilometerstand des Fahrzeugs hat, ist der Kunde angehalten sich an der Einhaltung der Wartungsintervalle zu beteiligen, um die herstellereitige Garantie aufrecht zu erhalten.

#### 8) Fahrzeuggarantie

Der Kunde erhält für sein Fahrzeug eine umfassende Garantie seitens INSTADRIVE, auch wenn die Gewährleistung bzw. Herstellergarantie bereits abgelaufen ist. Mit Ausnahme von bestimmten Verschleißteilen (siehe 14.9 in den AGB) werden somit alle Reparaturkosten von INSTADRIVE übernommen.

#### 9) Versicherung

INSTADRIVE schließt für das Fahrzeug ein umfassendes Versicherungspaket (KFZ-Haftpflichtversicherung, KFZ-Vollkaskoversicherung, KFZ-Insassenunfallversicherung) ab, das den Kunden im Schadensfall absichert. Die Versicherungskonditionen sind in den AGBs detailliert dargestellt. Einzig der Selbstbehalt ist im Schadensfall vom Kunden zu tragen. Sofern im Vertrag nichts anderes ausgewiesen ist, beträgt der Selbstbehalt €500 je Schadensfall. Bei Glasbruchschäden wird kein Selbstbehalt verrechnet, wenn die Scheibe nicht getauscht werden muss. Die Reparatur findet in einer Werkstatt in Absprache mit der Versicherung statt, die sich um die Schadensabwicklung kümmert.

## 10) Förderungsabwicklung

INSTADRIVE wird sicherstellen, dass für das Fahrzeug alle möglichen Förderungen (Bundesförderungen, Landesförderungen, sonstige Förderungen) in vollem Umfang ausgeschöpft werden und die Abwicklung der Förderungen durchführen. Die Förderungen sind dabei in den reduzierten Mietraten bereits inkludiert.

## 11) Gebühren

INSTADRIVE übernimmt sämtliche Gebühren, die im Zuge der Bereitstellung des Fahrzeugs anfallen.

## 12) Autobahnvignette

INSTADRIVE sorgt dafür, dass der Kunde stets mit einer aktuell gültigen digitalen Autobahnvignette unterwegs ist. Diese gilt für das österreichische Autobahnen- und Schnellstraßennetz. Darüberhinausgehende Autobahn- oder Mautgebühren sind vom Kunden selbst zu bezahlen.

## 13) Reifenpaket

INSTADRIVE stellt dem Kunden ein Fahrzeug mit einem Satz Sommer- und einem Satz Winterrädern zur Verfügung. Je nach Jahreszeit erfolgt die Fahrzeugauslieferung auf Sommer- oder Winterreifen. Der jeweils andere Radsatz liegt dann im Fahrzeug bereit.

## 14) Reifenpaket Plus (optional)

Gegen Aufpreis bietet INSTADRIVE dem Kunden das Reifenpaket Plus an, das den saisonalen Räderwechsel, die Einlagerung der Räder im Reifendepot und den verschleißbedingten Reifenersatz bei einem Reifenpartner in der Nähe unseres Kunden beinhaltet.

## 15) Mobilitätsgarantie (optional)

Gegen Aufpreis bietet INSTADRIVE dem Kunden eine Mobilitätsgarantie an. Diese beinhaltet die Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs, wenn das Fahrzeug des Kunden gewartet oder repariert wird. Da hier viele unserer Partner noch über keine Elektrofahrzeugflotten verfügen, kann hier keine Überbrückung mit einem Elektrofahrzeug zugesichert werden.